

Сол. Юриет  
Азизов И.И.

Бекітемін  
"Қазмикрокредит МҚҰ" ЖШС  
директоры

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ТОО «МФО Казмикрокредит»

Сагиндыков Б.К.

**Микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы - жеке тұлғаның берешегін реттеу жөніндегі іс-шараларды жүргізу жөніндегі қағидалар**

**Правила по проведению мероприятий по урегулированию задолженности заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита**

«Қазмикрокредит «МҚҰ» ЖШС (бұдан әрі – Микроқаржы ұйымы) қарыз алушы - микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған жеке тұлғамен жұмыс бойынша жауапты тұлға микроқаржы ұйымының кредиттік офицері болып табылады.

Несие офицерінің ұялы байланыс абоненттік нөмірлері:

+7-707-810-0302, +7-707-722-2642, +7-707-727-8202 (Садуақасова Назгүл).

Ответственным лицом ТОО «МФО «Казмикрокредит» (далее

Микрофинансовая организация) по работе с заемщиком - физическим лицом, имеющим просрочку исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, является кредитный офицер Микрофинансовой организации.

Абонентские номера сотовой связи кредитного офицера:

+7-707-810-0302, +7-707-722-2642, +7-707-727-8202 (Садуақасова Назгуль).

1. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде қарыз алушыны:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы - жеке тұлғаның микроқаржы ұйымына өтініш жасау құқығы;

3) қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

1-1. Микроқаржы ұйымы қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления, Микрофинансовая организация направляет заемщику по договору о предоставлении микрокредита, с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, по адресу, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, письменное уведомление о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности (основной долг, вознаграждение, неустойка, пеня (штраф)) на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в Микрофинансовую организацию;

3) последствиях невыполнения заемщиком



2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде қарыз алушы - жеке тұлға микроқаржы ұйымына баруға және (немесе) өзінің микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оның ішінде:

- 1) сыйақы мөлшерлемесін не микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;
- 2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;
- 3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
- 4) микрокредит мерзімін өзгертуге;
- 5) микрокредит бойынша мерзімі өткізіп алынған негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;
- 6) тараптардың келісімімен белгіленген мерзімдерде кепіл берушінің ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті дербес өткізуіне;
- 7) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына микроқаржы ұйымына кепілге қойылған мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға;
- 8) сатып алушыға микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізуге байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша нысанда өтініш не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен ұсынуға құқылы.

3. Қарыз алушының өтінішін негіздейтін микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алу себептері, кірістері және басқа да мән-

своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

1-1. Микрофинансовая организация вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита заемщик - физическое лицо вправе посетить Микрофинансовую организацию и (или) представить в письменной форме заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита; доходах и других обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
- 7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи Микрофинансовой организации заложенного имущества;
- 8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

3. Сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других обстоятельствах (фактах),



жайлар (фактілер) туралы мәліметтер Құжатпен расталуға тиіс.

3-1. Қарыз алушы толық емес мәліметтер мен құжаттарды ұсынған кезде микроқаржы ұйымы оларды қайта сұратады.

3-2. Қарыз алушы сұратылған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынады.

Сұратылған құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбау қарыз алушының өтінішін қараусыз қалдыру үшін негіз болып табылады, бұл туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

3-3. Микроқаржы ұйымы қарыз алушы өтінішпен жүгінген жағдайға байланысты қосымша құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.

4. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгінуге құқылы негізгі жағдайлар:

1) қарыз алушыны жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркеу;

2) Қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда халықтың әлеуметтік осал топтарына (бұдан әрі – ХӘОТ) жатқызу, сол сияқты бірге тұратын қарыз алушының орташа айлық табысының төмендеуіне әсер еткен жақын туысының, жұбайының (зайыбының) ХӘОТ мәртебесін алу;

3) қарыз алушының аурумен байланысты уақытша еңбекке жарамсыздығы (3 айдан астам);

4) қарыз алушының бала күтімі бойынша демалысқа шығуы;

5) қарыз алушыны мерзімді әскери қызметке шақыру;

6) қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруына (әлеуметтік маңызы бар аурулар қатарынан) не қайтыс болуына байланысты отбасылық мән-жайлар;

7) қарыз алушыға материалдық залал келтірген мән-жайлар (ұрлық, өрт және т. б.);

8) қолданыстағыларға шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкіндігіне әсер ететін өзге де мән-жайлар.

5. Қарыз алушының өтінішіне қарыз алушы өзі қол қояды және жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін байланыс құралдарын пайдалана отырып, микрокредит беру туралы

которые обуславливают заявление заемщика, должны быть документально подтверждены.

3-1. При представлении заемщиком неполных сведений и/или документов, Микрофинансовая организация запрашивает их.

3-2. Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней. Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

3-3. Микрофинансовая организация вправе требовать предоставления дополнительных документов в зависимости от ситуации, с которой заемщик обратился с заявлением.

4. Основными случаями, при которых заемщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита являются:

1) регистрации заемщика в качестве безработного в органах занятости;

2) изменение социального статуса заемщика, а именно отнесение к социально уязвимым слоям населения (далее – СУСН), а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заемщика, повлиявшие на снижение среднемесячного дохода;

3) временная нетрудоспособность заемщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;

4) выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;

5) призыв заемщика на срочную военную службу;

6) семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заемщика либо смертью;

7) обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар и т.д.);

8) иные обстоятельства, влияющие на возможность исполнять обязательства по договору на действующих условиях.

5. Обращение заемщика подписывается лично заемщиком, и направляется, с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, по



шартта көрсетілген мекенжай бойынша жіберіледі не кредит офицеріне не ол жұмыс орнында болмаған кезде кредит бөлімінің бастығына микроқаржы ұйымына барған кезде қол қойғызып тапсырылады.

Микроқаржы ұйымының орналасқан жері микрокредит беру туралы шартта немесе орналасқан жері өзгерген жағдайда "микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен қарыз алушыға жіберілген орналасқан жерінің өзгергені туралы тиісті хабарламада көрсетіледі.

6. Микроқаржы ұйымы қарыз алушының өтініші келіп түскен күні оны "кіріс құжаттар журналында" және "орындалуын бақылау журналында" тіркейді, күнтізбелік он бес күн ішінде Қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына енгізілген өзгерістерді немесе мерзімі өткен берешекті өтеу жөніндегі өзге де ұсыныстарды жазбаша нысанда не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарайды, қарыз алушыға о (о) туралы хабарлайды:

- 1) микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні;
- 2) берешекті реттеу жөніндегі өзінің ұсыныстары;
- 3) бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тартатыны туралы жазбаша нысанда не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен хабарлайды.

6-1. Микрокредит беру туралы шарттың талаптарына қарыз алушы ұсынған өзгерістерді қарауды уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен Микроқаржы ұйымы жүзеге асырады.

7-1. Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні туралы шешім қабылдаған кезде микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі мен мерзімдері микроқаржылық

адресу, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, либо вручается под роспись кредитному офицеру либо, при его отсутствии на рабочем месте, начальнику кредитного отдела, при посещении Микрофинансовой организации. Место нахождения Микрофинансовой организации указывается в договоре о предоставлении микрокредита или, в случае изменения места нахождения, в соответствующем уведомлении об изменении места нахождения, направленного заемщику в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

6. Микрофинансовая организация в день поступления обращения заемщика регистрирует его в «Журнале входящих документов» и «Журнале контроля к исполнению», в течение пятнадцати календарных дней рассматривает предложенные заемщиком изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, или иные предложения по погашению просроченной задолженности, и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

6-1. Рассмотрение предложенных заемщиком изменений в условия договора о предоставлении микрокредита осуществляется Микрофинансовой организацией в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа.

7-1. При принятии Микрофинансовой организацией решения о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, порядок и сроки внесения изменений в условия договора о предоставлении



қызметті жүзеге асыратын ұйымның ішкі құжатында айқындалады, бұл ретте мұндай өзгерістерді енгізу мерзімі микроқаржы ұйымы осындай шешім қабылдаған күннен бастап күнтізбелік он бес күннен аспайды.

7-2. Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын жіберген кезде қарыз алушының микроқаржы ұйымы ұсынған микрокредит беру туралы шартты өзгерту талаптарына жауап беру мерзімі микроқаржы ұйымының хатында көрсетіледі және қарыз алушы микроқаржылық қызметті жүзеге асыратын ұйымның шешімін алған күннен бастап кемінде күнтізбелік он бес күнді құрайды.

7-3. Бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тартқан кезде немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Қарыз алушы - Жеке тұлға микроқаржы ұйымының шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Қаржы нарығын мемлекеттік реттеуді, бақылауды және қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік органға жүгінуге құқылы және қаржы ұйымдарын (бұдан әрі – уәкілетті орган) бір мезгілде микроқаржы ұйымын хабардар ете отырып, қаржы ұйымдарын (бұдан әрі-уәкілетті орган) хабардар етеді.

7-3.1. Уәкілетті органға қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін оның микроқаржы ұйымына өтініш жасауының дәлелдемесі ұсынылған және микроқаржы ұйымымен микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде қарайды.

7-3.2. Қарыз алушы жеке тұлғаның өтінішін уәкілетті орган Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.

микрокредита определяются внутренним документом Микрофинансовой организации, при этом срок внесения таких изменений, не превышает пятнадцати календарных дней со дня принятия такого решения Микрофинансовой организацией.

7-2. При направлении Микрофинансовой организацией своих предложений по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, срок представления ответа заемщиком на предложенные Микрофинансовой организацией условия изменения договора о предоставлении микрокредита указывается в письме микрофинансовой организации составляет не менее пятнадцати календарных дней со дня получения заемщиком решения Микрофинансовой организации.

7-3. При отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита заемщик - физическое лицо, в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Микрофинансовой организации, вправе обратиться в государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций (далее – Уполномоченный орган) с одновременным уведомлением Микрофинансовой организации.

7-3.1. К обращению в Уполномоченный орган заемщик - физическое лицо обязан приложить доказательства его обращения в Микрофинансовую организацию и недостижение с Микрофинансовой организацией взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

7-3.2. Обращение заемщика - физического лица рассматривается Уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.



8. Уәкілетті орган «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын қарыз алушы - жеке тұлғаның тұрғынжай болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру туралы шарт жөніндегі өтінішін қарау кезеңінде кепілге қойылған мүлікке сотқа талап қоюды беру арқылы өндіріп алуды қолдануға жол берілмейді.

Осы тармақтың үшінші бөлігінде белгіленген талап уәкілетті орган өтінішті өтініш жасалған күннен бастап күнтізбелік алпыс күннен астам қараған, сондай-ақ қарыз алушы - жеке тұлғаның бұрын қаралған мәселе бойынша өтініші қайта берілген жағдайларда қолданылмайды.

9. Хабарламада көрсетілген микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу қажеттілігі туралы талап қанағаттандырылмаған, сондай - ақ осы Қағидалардың 2-тармағында көзделген құқықтарды микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы-жеке тұлғаның іске асырмаған не микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша қарыз алушы мен микроқаржы ұйымы арасында келісім болмаған жағдайларда Микроқаржы ұйымы құқылы:

1) қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен («Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда) не сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға;

10. Ұйымның құқықтары:

1) шарттың талаптарын қарыз алушы үшін

8. В период рассмотрения Уполномоченным органом обращения от заемщика - физического лица, относящегося к СУСН, по договору о предоставлении микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не допускается обращение взыскания на заложенное имущество путем подачи иска в суд.

Данное ограничение не распространяется на случаи рассмотрения Уполномоченным органом обращения свыше шестидесяти календарных дней с даты обращения, а также повторного обращения заемщика - физического лица по ранее рассмотренному вопросу.

9. В случаях неудовлетворения требования о необходимости погашения просроченной задолженности по договору о предоставлении микрокредита, указанной в уведомлении, а также нереализации заемщиком - физическим лицом по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 2 настоящих Правил, либо отсутствия согласия между заемщиком и Микрофинансовой организацией по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Микрофинансовая организация вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

2) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

10. Права Микрофинансовой организации предусматривают возможность:



оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту;

2) қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен асыра отырып бұзған кезде микрокредит және ол бойынша сыйақы сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

3) қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөнінде келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы-жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтар бермеген жағдайда, қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмастан, нотариустың атқару жазбасының негізінде негізгі борышты, сыйақыны және айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті өндіріп алу мүмкіндігін көздейді.

11. Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын, қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес.

Осы тармақтың мақсаттары үшін:

- тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;

- микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгерту қарыз алушы үшін микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жақсарту деп түсініледі.

Микроқаржы ұйымы жақсарту талаптарын қолданған жағдайда, қарыз алушы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт талабының өзгергені туралы хабардар етіледі.

Осы Қағидалардың орындалуын бақылау микроқаржы ұйымының кредит бөлімінің бастығына жүктелсін.

Осы Қағидалар толықтырулар мен өзгерістерді ескере отырып, микроқаржы ұйымына микрокредит беру туралы қағидаларға қосымша болып табылады.

1) изменения условий договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика;

2) требования досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3) взыскания задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика и непредставления заемщиком возражений по задолженности.

11. Микрофинансовая организация не вправе изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика.

Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для заемщика понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору предоставления микрокредита.

В случае применения Микрофинансовой организацией улучшающих условий заемщик уведомляется об изменении условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном в договоре о предоставлении микрокредита.

Контроль за исполнением настоящих Правил возложить на начальника кредитного отдела Микрофинансовой организации.

Настоящие Правила являются приложением к Правилам о предоставлении микрокредита Микрофинансовой организации с учетом дополнений и изменений.

143 143